

POLÍTICA TRATAMIENTO DE DATOS			
GERENCIAL	Código: GER-P0-02	Fecha: 20-abr-2026	
		Versión: 3.0	

PROPÓSITO

Esta política de tratamiento de datos personales (en adelante, la "Política") define las actuaciones de **AERCARGO SERVICES SAS** para dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, y los estándares **BASC**, **SIPLAFT** y **SARLAFT** en materia de protección de datos y prevención de riesgos.

1. OBJETIVO DE LA POLÍTICA

Establecer los lineamientos para la recolección, tratamiento, almacenamiento y uso de los datos personales de clientes, proveedores, socios y empleados (en adelante, los "Titulares de Datos") por parte de la Empresa, garantizando seguridad logística, cumplimiento normativo y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo (LA/FT).

2. ALCANCE DE LA POLÍTICA

La presente política aplica a todos los datos personales que la empresa recolecte, trate, almacene y use en el desarrollo de sus actividades comerciales, incluyendo la prestación de servicios de transporte de carga por carretera y servicios conexos. Se integra con los requisitos de **BASC** para la seguridad de la cadena logística y con los lineamientos de **SIPLAFT/SARLAFT** para la gestión de riesgos LA/FT.

3. DEFINICIONES

- ✈ **Datos personales:** Toda información sobre una persona natural identificada o identificable. Se incluyen datos como nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico, información laboral, financiera y de salud.
- ✈ **Tratamiento de datos personales:** Cualquier operación realizada sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, transmisión, supresión o enajenación.
- ✈ **Titular de datos:** La persona natural a quien corresponden los datos personales.
- ✈ **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica que, por sí misma o en nombre del responsable del tratamiento, trata datos personales por cuenta de este último.
- ✈ **Responsable del tratamiento:** La persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en virtud de un contrato u otro vínculo jurídico, determina los fines y medios del tratamiento de datos personales.

4. PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

POLÍTICA TRATAMIENTO DE DATOS			
GERENCIAL	Código: GER-P0-02	Fecha: 20-abr-2026	
		Versión: 3.0	

La Empresa se rige por los siguientes principios al tratar datos personales:

- ✈ **Legalidad:** El tratamiento de datos debe ser lícito y autorizado por la ley o por el consentimiento del titular.
- ✈ **Finalidad determinada, explícita y legítima:** Los datos se recolectan para fines específicos, explícitos y legítimos, incluyendo seguridad BASC y prevención LA/FT.
- ✈ **Calidad de los datos:** Los datos deben ser exactos, completos y pertinentes.
- ✈ **Seguridad de los datos:** Se adoptan medidas técnicas, administrativas y documentales exigidas por BASC y SARLAFT.
- ✈ **Transparencia:** Se informa al titular sobre el tratamiento, los fines y sus derechos.

5. RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

5.1. Clientes

Datos básicos de identificación, contacto, financieros y documentación adicional exigida por BASC y SARLAFT (ej. composición accionaria, origen y destino de fondos, listas restrictivas).

5.2. Proveedores

Datos de identificación, contacto, financieros y validación contra tipologías de riesgo LA/FT.

5.3. Socios

Información de identificación, participación accionaria, aportes y documentación legal.

5.4. Empleados

Datos de identificación, laborales, de seguridad social y salud ocupacional.

6. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

6.1. Finalidades del tratamiento

POLÍTICA TRATAMIENTO DE DATOS			
GERENCIAL	Código: GER-P0-02	Fecha: 20-abr-2026	
		Versión: 3.0	

La empresa trata los datos personales de los titulares de datos para las siguientes finalidades:

- Cumplir con obligaciones legales y contractuales.
- Prestar servicios de transporte de carga.
- Gestionar pagos y cobros.
- Implementar controles BASC de seguridad física y documental.
- Cumplir con obligaciones de **SIPLAFT/SARLAFT**: debida diligencia, monitoreo transaccional, segmentación de operaciones y reporte de señales de alerta.

6.2. Encargados del tratamiento y transferencias.

La empresa podrá compartir datos con terceros encargados que cumplan garantías BASC y SARLAFT. No se transferirán datos a países sin nivel de protección equivalente, salvo consentimiento o excepciones legales.

6.4. Conservación de los datos

Los datos se conservarán mientras sean necesarios para las finalidades descritas y obligaciones legales. Posteriormente serán suprimidos o anonimizados.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS

Acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad, garantizando que el ejercicio de estos derechos no afecte el cumplimiento de obligaciones BASC y SARLAFT.

8. EJERCICIO DE LOS DERECHOS

Los titulares de datos podrán ejercer sus derechos mediante la presentación de una solicitud por escrito dirigida al encargado de protección de datos personales de la empresa.

De manera personal:

En la transversal 51 21 A 75 Piso 1, Barrio el Bosque. Cartagena-Colombia; en cualquier momento, presentando documento que acredite la titularidad de la información o por intermedio de un representante, debidamente identificado y autorizado

Solicitud escrita:

POLÍTICA TRATAMIENTO DE DATOS			
GERENCIAL	Código: GER-P0-02	Fecha: 20-abr-2026	
		Versión: 3.0	

Dirigida a Jefatura administrativa Ivon Andrea Hernández Transversal 51 No 21 A 75 Piso 1, Barrio el Bosque. Cartagena-Colombia

El documento, deberá contener como mínimo, la siguiente información:

- ✈ Nombre y domicilio del Titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta
- ✈ Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.
- ✈ La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos.

Correo electrónico:

comercial@aercargoservices.com

Responsable para atención de peticiones, consultas o reclamos

El responsable de atender las peticiones de acceso, rectificación, actualización, supresión de datos o revocatoria del consentimiento o autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, es la jefatura administrativa Ivon Andrea Hernández Transversal 51 No. 21 A 75 Piso 1, Barrio el Bosque. Cartagena-Colombia o al email comercial@aercargoservices.com

9. DEBERES COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

- Cumplir con la ley y obtener consentimiento informado.
- Implementar controles BASC y SARLAFT.
- Garantizar calidad y seguridad de los datos.
- Permitir acceso, rectificación y supresión.
- Notificar bases de datos a la SIC.
- Designar un Encargado de Protección de Datos.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Controles de acceso físico y lógico.
- Protocolos BASC de inspección y trazabilidad documental.
- Protocolos SARLAFT de monitoreo financiero y debida diligencia.
- Capacitación periódica.
- Auditorías internas y externas.

11. CAMBIOS A LA POLÍTICA

La política podrá ser modificada y las actualizaciones se comunicarán a los titulares mediante publicación en el sitio web o correo electrónico.

12. CONTACTO

POLÍTICA TRATAMIENTO DE DATOS			
GERENCIAL	Código: GER-P0-02	Fecha: 20-abr-2026	
		Versión: 3.0	

Para cualquier pregunta o inquietud relacionada con la presente política, los titulares de datos podrán comunicarse con el encargado de protección de datos personales de la empresa a la dirección: Transversal 51 21 A 75 Piso 1, Barrio el Bosque. Cartagena-Colombia o al correo: comercial@aercargoservices.com

14. VIGENCIA

La presente política entra en vigencia a partir de su aprobación y actualización, y será revisada periódicamente en el marco de auditorías BASC y cambios normativos SARLAFT/SIPLAFT

Representante Legal
HERIZ KINLEINER ZUÑIGA CELIZ
AERCARGO SERVICES SAS
20-abril-2026
Versión 2.0

AERCARGO SERVICES S.A.S

Nuestro Objetivo es Cumplir

NIT: 901.201.525-6